

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	FORMULÁRIO	Código: FORM.LGPD.008-02	
Título: TERMO DE USO - BOT WHATSAPP E TELEGRAM		Emissão: 08/10/2025	Revisão: 02
		Página 1 de 3	

TERMO DE USO - BOT WHATSAPP E TELEGRAM

Este contrato é um acordo legal firmado entre você “Usuário” (seja um indivíduo ou uma instituição) e a Scherer S/A, sobre o uso da ferramenta **SELLERBOT / AUTOBOT**. Você concorda que o presente acordo é celebrado apenas entre a Scherer S/A e você, de forma que a Scherer S/A é pelo seu conteúdo.

Atenção: A aceitação livre, consciente, expressa, informada, plena e sem reservas, de todas as cláusulas deste termo ocorrerá por meio do clique no botão "aceito os termos". Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições abaixo deverá se abster de utilizar o aplicativo. O uso deste aplicativo significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-los.

I. CONSIDERANDO que:

A **SCHERER** possui obrigações e responsabilidade de guarda, proteção e segurança das informações pessoais que estiverem sob a sua posse, em razão da Lei Geral de Proteção de Dados.

USUÁRIO e SCHERER, conjuntamente denominadas “PARTES”, têm, entre si, justo e acordado este **TERMO DE USO**, doravante designado “Termo”, assumindo o compromisso de manter confidencialidade e sigilo sobre todas as informações, nos termos deste instrumento, assim como acordam pelo cumprimento das obrigações a seguir relacionadas:

I. OBJETO.

O Usuário declara que possui pleno conhecimento sobre o objeto e abrangência da **SELLERBOT / AUTOBOT**, disponibilizado para que o Usuário possa emitir pedidos de compra, consultar dados de faturamento e utilizar recursos de relacionamento, como acompanhamento de pedidos, histórico de transações, notificações automáticas, consulta de catálogos, abertura de chamados, recomendações personalizadas, programas de fidelidade, integração com meios de pagamento, autoatendimento, consulta de estoque, cotações instantâneas, sugestão de peças compatíveis, lançamentos de catálogo, integração com sistemas de gestão, geração de orçamentos, suporte técnico com manuais, alertas de garantia e devolução, solicitação de coletas logísticas e participação em campanhas de incentivo do setor automotivo.

II. CONSENTIMENTO.

O Usuário declara e consente com o tratamento de dados pessoais que forneceu no momento do cadastro na Scherer S/A, outorgando a Scherer S/A como controladora de tais dados.



	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	FORMULÁRIO	Código: FORM.LGPD.008-02	
Título: TERMO DE USO - BOT WHATSAPP E TELEGRAM		Emissão: 08/10/2025	Revisão: 02
Página 2 de 3			

III. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS DO USUÁRIO.

O Usuário declara ciência de que os dados pessoais que fornece no momento do cadastro, serão utilizados para a finalidade de identificação do Usuário, mapeamento das suas atividades dentro da ferramenta e treinamento de modelos estatísticos, mapeamento de atividades na ferramenta e envio de propostas comerciais, bem como ofertas, avisos e comunicações de atualização, campanhas promocionais, novos serviços e orientações de uso. Também para recomendações personalizadas, análise de consumo, prevenção de fraudes, pesquisas de satisfação, personalização da comunicação, suporte estratégico à Scherer S/A, análise preditiva de reposição de peças, relatórios e indicadores comerciais, segmentação por tipo de cliente, lembretes de manutenção, ofertas por perfil de veículo, otimização logística, detecção de padrões de compra e encaminhamento de casos complexos a atendimento humano. Consentindo com essa finalidade e não podendo ser usada de maneira diversa.

Ao aceitar o termo de uso e utilizar a ferramenta, o Usuário expressamente concorda com os termos aqui expostos, ou seja, concorda inequivocamente com a coleta e divulgação de suas informações, conforme descrito neste termo. O Usuário poderá desautorizar o tratamento de seus dados pessoais a qualquer tempo, contudo a falta de autorização de uso dos dados pessoais poderá inviabilizar a funcionamento da ferramenta. Para tanto, verifique a viabilidade através de contato direto com a Scherer S/A.

IV. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

O Usuário declara ciência que, por meio do cadastro e identificação, todas as ações do Usuário serão monitoradas e registradas, razão pela qual, o Usuário será responsabilizado por qualquer ação ou omissão, em desconformidade com a Lei Geral de Proteção e Dados, contrato de prestação de serviços e/ou com as orientações e regras aqui estipuladas, cabendo, inclusive a possibilidade de indenização por perdas e danos, diretos e indiretos, bem como ação de regresso em relação a multas, indenizações, lucros cessantes ou qualquer outro prejuízo que a Scherer S/A venha a sofrer por ações ou omissões do Usuário.

A Scherer S/A não será responsável por qualquer perda, dano, despesas ou quaisquer outros decorrentes, direta ou indiretamente, do uso da ferramenta **SELLERBOT / AUTOBOT** pelo Usuário.

V. ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO.

Este termo pode ser alterado periodicamente a critério exclusivo da Scherer S/A. O Usuário será notificado sobre as alterações do Termo, por meio de comunicado renovando o consentimento acerca dos Termos de Uso.



	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	FORMULÁRIO	Código: FORM.LGPD.008-02	
Título: TERMO DE USO - BOT WHATSAPP E TELEGRAM		Emissão: 08/10/2025	Revisão: 02
		Página 3 de 3	

VI. CONTATO.

Se você tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre o termo ou sobre suas informações pessoais, entre em contato com a Scherer S/A por meio do site: <https://www.scherer-sa.com.br/lei-geral-de-dados>

Joaçaba, 08 de outubro de 2025.

1. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Nº Rev.	Descrição
17/09/2025	01	Emissão inicial.
08/10/2025	02	Correção do nome de AUTOBT para AUTOBOT e inclusão de Telegram

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
<u>Nome:</u> Thaise Favero Dalapria e Saavedra & Gottschefsky Sociedade de Advogados	<u>Nome:</u> Neilon José Zeni Tamanini e Lucas Schatz	<u>Nome:</u> Eduardo Scherer Kalabaide
<u>Cargo:</u> Analista de Compliance/Governança e DPO, Consultoria Externa	<u>Cargo:</u> Gerente de vendas e Gerente de Desenvolvimento da SRS Sistemas	<u>Cargo:</u> Diretor administrativo



Eduardo Scherer Kalabaide



Página de assinaturas



Eduardo Scherer
048.381.829-10
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| 08 out 2025
10:07:40 |  | Thaise Favero Dalapria criou este documento. (Email: compliance@scherer-sa.com.br) |
| 13 out 2025
13:56:45 |  | Eduardo Scherer (Email: eduardo@scherer-sa.com.br , CPF: 048.381.829-10) visualizou este documento por meio do IP 179.127.181.245 localizado em Itajaí - Santa Catarina - Brazil |
| 13 out 2025
13:57:27 |  | Eduardo Scherer (Email: eduardo@scherer-sa.com.br , CPF: 048.381.829-10) assinou este documento por meio do IP 189.42.17.168 localizado em Blumenau - Santa Catarina - Brazil |

