	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 1 de 10		

1. OBJETIVO

A presente Política de Cookies e Privacidade busca garantir a atuação transparente da Scherer e esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar esses dados. Desta forma, o documento apresenta informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site, bem como sobre demais informações que são coletadas durante a sua navegação. Neste sentido, a política contém informações importantes sobre: a) os dados coletados e seu tratamento; b) os direitos do usuário em relação a estes dados; e c) como entrar em contato com a empresa.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os usuários do site da Scherer, bem como a todos colaboradores da Scherer.


3. REFERÊNCIAS

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD - Lei 13.709/18.

4. DEFINIÇÕES

4.1. Cookies: pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu navegador quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários, sendo que as informações armazenadas são transmitidas ao operador do site de informações. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação seja extraída do disco rígido do usuário, nem que se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

4.2. Dados pessoais: informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, que nos permite identificar um indivíduo de forma direta ou indireta. Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção, quando fornecidos pelos usuários.

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 2 de 10		

4.3. Dados pessoais sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. A Scherer não coleta em seu site dados pessoais sensíveis.

5. RESPONSABILIDADES

5.1. Encarregado de Dados: receber as solicitações do exercício de direitos dos titulares de dados usuários do site.

6. PROCEDIMENTO

6.1. Dados pessoais coletados

Durante a navegação, o usuário poderá fornecer, de forma livre e consciente, os seguintes dados pessoais: nome completo; CPF; telefone e e-mail.

Importante ressaltar que, caso algum dado esteja desatualizado, incompleto ou incorreto, o usuário pode utilizar os canais de comunicação da empresa para que sejam alterados, para que a comunicação se dê sempre de forma assertiva.


6.2. Forma de coleta dos dados

Os dados pessoais referidos anteriormente podem ser coletados quando o usuário realiza seu cadastro no site através de um dos seguintes formulários: Acesse sua Conta; TDR Scherer; Garantias; Devoluções; Trabalhe Conosco; Canal de Denúncias e Ouvidoria.

6.3. Finalidade da coleta dos dados

Os dados fornecidos pelos usuários são coletados para as seguintes finalidades:

6.3.1. Atender às expectativas dos usuários a partir das informações necessárias para retorno do contato efetuado;

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024		Revisão: 02
	Página 3 de 10		

- 6.3.2.** Receber os relatos de experiências com nossos serviços prestados e produtos entregues, que são utilizados para atender cada vez melhor nossos clientes internos e externos;
- 6.3.3.** Permitir o acesso do usuário colaborador a determinados conteúdos diretos da plataforma e de sistemas integrados, exclusivo para usuários cadastrados, tais como folha de pagamento, unidade e cidade a qual está vinculado, cartão ponto para preenchimento contendo nome, cargo, número de matrícula, número do PIS, número e série da CTPS, número do CPF, carga horária, consultar faturas, notas emitidas e títulos em aberto de peças automotivas compradas na Scherer pelo colaborador;
- 6.3.4.** Permitir o acesso do usuário cliente a determinados conteúdos diretos da plataforma e de sistemas integrados, exclusivo para usuários cadastrados, tais como consulta de faturas, histórico de notas emitidas, títulos em aberto;
- 6.3.5.** Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio, por meio dos dados de contrato;
- 6.3.6.** Cumprir determinação legal quando necessário esclarecimento do armazenamento de registros de acesso em nossas páginas e formulários.

6.4. Coleta de dados não previstos expressamente


Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Cookies e Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

6.5. Cookies

6.5.1. Cookies utilizados no site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrados exclusivamente pelo site.

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 4 de 10		

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

O site da Scherer utiliza Cookies Necessários, Cookies Publicidade e Cookies Analíticos, que registram o histórico de navegação pelas páginas e informações de origem do acesso entre as páginas do site, e que identificam a experiência geral e as áreas do site que necessitam de manutenção.

Importante ressaltar que estes cookies não capturam informações capazes de identificar pessoalmente o usuário, portanto não capturam dados pessoais e são apenas utilizadas para fins estatísticos.

Informações complementares poderão ser obtidas no Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>.

6.5.2. Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.


Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

6.5.3. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=No%20Edge%2C%20selecione%20Configura%C3%A7%C3%B5es%20e%2>

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 5 de 10		

[0mais%20%3E%20Configura%C3%A7%C3%B5es%20%3E%20Cookies%20e,cujos%20cookies%20voc%C3%AA%20deseja%20excluir.](#)

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/protecao-aprimorada-contrarastreamento-firefox-desktop?redirectslug=ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam&redirectlocale=pt-BR>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Além disso, o usuário pode fazer a gestão de cookies via site, na ferramenta que proporciona a seleção no primeiro acesso e permanece acessível no rodapé: Preferências de Cookies e Privacidade.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.


6.5.4. Finalidade de cookies

Além das finalidades pontuais elencadas anteriormente, citamos ainda outros fins para os quais os dados do usuário são coletados e armazenados:

6.5.4.1. **Bem-estar do usuário e visitante:** aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.

6.5.4.2. **Melhorias da plataforma:** compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

6.5.4.3. **Anúncios:** apresentar anúncios personalizados para o usuário.

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 6 de 10		

6.5.4.4. **Comercial:** os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.

6.5.4.5. **Previsão do perfil do usuário:** tratamento automatizado de dados para avaliar o uso na plataforma.

6.5.4.6. **Segurança:** garantir a segurança e autenticidade das interações no site e personalizar a experiência do usuário.


6.6. Período de armazenamento

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulamentárias aplicáveis, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados). Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados (desvinculados do indivíduo) a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento. Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6.7. Segurança dos dados pessoais armazenados

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 7 de 10		

e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- 6.7.1. Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- 6.7.2. Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- 6.7.3. Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada;
- 6.7.4. Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

6.8. Compartilhamento dos dados


Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

6.9. Páginas de terceiros

Por meio de seu website, a Scherer disponibiliza conexão para websites de terceiros, os quais estão sujeitos a políticas de privacidade independentes, de forma que a presente política não se aplica a tais websites.

6.10. Consentimento e direitos

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Cookies e Privacidade. A LGPD define o consentimento em seu artigo 5º, XII como: “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”.

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
<u>Título:</u> POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE	Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02	
	Página 8 de 10		

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e poder exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato com o Encarregado de Dados.


6.11. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em seu artigo 18:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei

6.12. Como exercer seus direitos de titular de dados

	SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS	Área/Setor: LGPD	
	POLÍTICA	Código: POL.LGPD.001-02	
Título: POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE		Emissão: 23/07/2024	Revisão: 02
Página 9 de 10			

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas. O titular deverá preencher e enviar o formulário que pode ser encontrado em: <https://www.scherer-sa.com.br/lei-geral-de-dados>.

6.13. Contato

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Cookies e Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados, por algum dos canais mencionados abaixo:

- E-mail: dpo@scherer-sa.com.br
- Contato WhatsApp - DPO: (49) 9 91344922
- Endereço postal: A/C Encarregado de Dados, Rua Ernesto de Marco, 150 Bairro: Jardim Cidade Alta, Joaçaba, SC CEP: 89600-000

6.14. Considerações finais

A Scherer se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

7. FLUXOGRAMA

Não se aplica.

8. ANEXOS

Não se aplica.

9. HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Nº Rev.	Descrição
------	---------	-----------



SCHERER S/A COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS

Área/Setor: LGPD

POLÍTICA

Código: POL.LGPD.001-02

Título:

POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE

Emissão:
23/07/2024Revisão:
02

Página 10 de 10

23/12/2021	01	Emissão inicial.
23/07/2024	02	Atualização da apresentação do documento conforme POP.ESG.001-01. Atualização das informações de acordo com o site remodelado. Inclusão da previsão páginas de terceiros (ponto 6.9).

ELABORAÇÃO	REVISÃO	APROVAÇÃO
<u>Nome:</u> Thaise Favero Dalapria e Saavedra & Gottschefsky Sociedade de Advogados	<u>Nome:</u> Thaise Favero Dalapria	<u>Nome:</u> Jayme Scherer, Leni Scherer Keller, Mildre Beatriz Spinato Scherer, Maria Cristina Scherer e Jacqueline Scherer Caporrino.
<u>Cargo:</u> Analista de compliance, DPO e ESG e Consultoria externa	<u>Cargo:</u> Analista de compliance, DPO e ESG	<u>Cargo:</u> Membros do Conselho